

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Hasil Penelitian Lain.....	12
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 4.1 Data Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	33
Tabel 4.2 Data Demografi Berdasarkan Pekerjaan dan Pendidikan.....	34
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Bukti Fisik (<i>tangible</i>).....	35
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>).....	36
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Kehandalan (<i>reability</i>)	37
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Jaminan (<i>assurance</i>).....	38
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Penuh Perhatian (<i>emphaty</i>)	39